



COMUNE DI  
COMO

ID 32917695 28/09/2021

POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE

*Fra la gente, con la gente, per la gente*



## SOCIAL MEDIA POLICY

I profili social del Gruppo Comunale di Protezione Civile della Città di Como sono strumenti importanti per informare e sensibilizzare ai temi di protezione civile, in ambito di previsione, prevenzione, soccorso, emergenza, resilienza alle crisi e cittadinanza attiva.

L'informazione e la comunicazione di protezione civile rivestono carattere di pubblica utilità e si declinano quindi in una logica multi-canale per raggiungere tutti i cittadini.

Per questa ragione, al sito istituzionale del Comune, che rimane lo spazio in cui sono pubblicati tutti i contenuti istituzionali, e al sistema di front office per le segnalazioni di pronto intervento che riveste la Centrale Operativa di Polizia Locale, si affianca la presenza sulle principali piattaforme di social networking/social media.

La Protezione Civile di Como è presente su Facebook e Instagram, come **Protezione Civile Città di Como**.

La Social Media Policy si ispira ai principi e agli standard elaborati dal Comando di Polizia Locale, sotto cui viene diretto il gruppo comunale.

Sono gestiti dallo stesso Comando di Polizia Locale.

I profili sono **presidiati sette giorni su sette, h 24**.

### Contenuti pubblicati

- informazioni sulle attività del Gruppo Comunale, della Regione e del Dipartimento e del Servizio Nazionale della Protezione Civile;
- contenuti dal sito istituzionale;
- notizie utili e rilevanti provenienti da fonti istituzionali e/o da soggetti appartenenti al Servizio Nazionale;
- campagne di sensibilizzazione sul mondo del volontariato di protezione civile, sulle attività di prevenzione e di riduzione dei rischi.

### Interazioni

- nell'ambito dell'attività di moderazione dei contenuti la Protezione Civile occasionalmente può intervenire per segnalare un link o fornire elementi informativi utili a chiarire dei dubbi o a stimolare la discussione;

---

#### Il Comandante

Via Vittorio Emanuele II, 97 – 22100 Como

**Sede operativa: viale Innocenzo XI, 18 – 22100 Como**

Tel. 031.252.71

Email: [aiello.vincenzo@comune.como.it](mailto:aiello.vincenzo@comune.como.it)

[polizialocale.comandante@comune.como.it](mailto:polizialocale.comandante@comune.como.it)

PEC [comune.como@comune.pec.como.it](mailto:comune.como@comune.pec.como.it)

C.F. 80005370137 - P.IVA 00417480134

[www.comune.como.it](http://www.comune.como.it)



- nelle prime fasi di un'emergenza o criticità di carattere locale non è assicurata la lettura dei commenti e la moderazione dei contenuti;
- le funzionalità di messaggi diretti/Facebook Messenger non sono disponibili.

## Licenze

I diversi account social contribuiscono a diffondere informazioni sulle attività del gruppo comunale di Protezione Civile, per perseguire finalità istituzionali e di interesse generale, per informare, comunicare e sensibilizzare ai temi di protezione civile.

Laddove non è espressamente citata una diversa attribuzione, le foto e i video pubblicati sui profili social sono realizzati dal responsabile dell'identità social del Comando o comunque da personale interno. I contenuti pubblicati dal Gruppo comunale di Protezione Civile di Como (testi, fotografie, video, ecc.) sono tutelati dal copyright: chiunque può utilizzare e condividere dati e documenti pubblicati nel rispetto del diritto d'autore e con il solo obbligo di indicare la fonte, fatto salvo il diritto del gruppo comunale stesso di salvaguardare la propria immagine in caso di utilizzo improprio o lesivo. Le immagini possono essere utilizzate citando la fonte: Protezione Civile Città di Como.

Occasionalmente, sui canali social potranno essere rilanciati contenuti di una certa rilevanza pubblica provenienti da soggetti appartenenti alle istituzioni nazionali e anche del Servizio Nazionale di Protezione Civile (amministrazioni dello Stato, Regioni e Province Autonome, Prefetture, Comuni, Vigili del fuoco, Forze armate e di polizia, volontariato organizzato di protezione civile, comunità scientifica, gestori di servizi pubblici essenziali...).

L'eventuale presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati sui social dipende dai gestori delle piattaforme.

## **Regole di utilizzo**

- In nessun caso le pagine social della Protezione Civile di Como possono rispondere a richieste di soccorso, che vanno rivolte esclusivamente al numero unico di emergenza 112
- Le pagine social non possono nemmeno raccogliere richieste di interventi di emergenza di Protezione Civile e di segnalazioni di Pronto Intervento, che vanno fatte alla Centrale Operativa di Polizia Locale, aperta 24h 7 giorni su 7, allo 031.265555

## Regole di conversazione e netiquette

I social rappresentano uno spazio di partecipazione e la presenza della Protezione Civile vuole essere uno stimolo a far entrare nelle conversazioni quotidiane il tema delle attività di Protezione Civile.

---

### **Il Comandante**

Via Vittorio Emanuele II, 97 – 22100 Como

**Sede operativa: viale Innocenzo XI, 18 – 22100 Como**

Tel. 031.252.71

Email: [aiello.vincenzo@comune.como.it](mailto:aiello.vincenzo@comune.como.it)

[polizialocale.comandante@comune.como.it](mailto:polizialocale.comandante@comune.como.it)

PEC [comune.como@comune.pec.como.it](mailto:comune.como@comune.pec.como.it)

C.F. 80005370137 - P.IVA 00417480134

[www.comune.como.it](http://www.comune.como.it)



Chi vuole intervenire è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime che non necessariamente rispecchiano la posizione del Gruppo Comunale, che non può essere ritenuto responsabile di ciò che viene postato sui canali da terzi. La scelta di seguire un profilo o una pagina non implica alcun tipo di approvazione sui contenuti che vi sono postati.

La moderazione da parte Protezione Civile all'interno dei propri spazi avviene in un momento successivo alla pubblicazione e normalmente durante gli orari d'ufficio.

A tutti gli utenti si chiede di utilizzare un linguaggio orientato al rispetto altrui. Saranno moderati o rimossi i commenti e i post che violino le condizioni riportate in questo documento o in qualsiasi legge applicabile.

In particolare, non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce, contenuti ingannevoli, offensivi, o atteggiamenti che ledano la dignità delle persone, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza e che non rispettino la privacy delle persone. Analogamente, saranno rimossi commenti o post che riportino dati e informazioni personali (numero di telefono, casella email, indirizzo...). Non saranno ammessi, inoltre, contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati, sollecitazioni commerciali e commenti che sostengano o incorragino attività illecite.

Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti:

- x non pertinenti rispetto all'argomento del post a cui si riferiscono (*off topic*);
- x a contenuto politico o propagandistico;
- x scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social;
- x che contengano spam.

Nei confronti di coloro che dovessero violare queste regole d'uso, la Protezione Civile si riserva di valutare il ricorso al *ban*, al blocco ovvero la segnalazione ai gestori della piattaforma social, nonché eventualmente all'utilizzo degli strumenti di legge.

### **Accessibilità**

Ogni piattaforma di social media è responsabile per il livello di accessibilità informatica garantito ai propri utenti ma, allo stato attuale, i requisiti tecnici delle singole piattaforme social non risultano totalmente compatibili con i requisiti di accessibilità a cui la Pubblica Amministrazione è tenuta a uniformarsi. La Protezione Civile di Como si impegna a privilegiare, in base a quanto consentito da ciascuna piattaforma di social media, l'uso di funzionalità e contenuti accessibili.

### **Informativa sul trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali risponde alle policy in uso sulle diverse piattaforme utilizzate (Facebook, Instagram), secondo le condizioni generali di contratto accettate dagli utenti al momento

---

#### **Il Comandante**

Via Vittorio Emanuele II, 97 – 22100 Como

**Sede operativa: viale Innocenzo XI, 18 – 22100 Como**

Tel. 031.252.71

Email: [aiello.vincenzo@comune.como.it](mailto:aiello.vincenzo@comune.como.it)

[polizialocale.comandante@comune.como.it](mailto:polizialocale.comandante@comune.como.it)

PEC [comune.como@comune.pec.como.it](mailto:comune.como@comune.pec.como.it)

C.F. 80005370137 - P.IVA 00417480134

[www.comune.como.it](http://www.comune.como.it)



della sottoscrizione. È doveroso ricordare che la legge fissa l'età minima per il consenso al trattamento dei propri dati personali al compimento dei 14 anni.

La Protezione Civile di Como provvede al trattamento dei soli dati personali condivisi dagli utenti e considerati rilevanti ai fini delle proprie attività istituzionali, nel rispetto della normativa vigente, incluso il Regolamento europeo GDPR. Il trattamento è effettuato attraverso procedure informatizzate, nei modi e nei limiti necessari a perseguire le predette finalità, fermo restando che i profili social non sono canali di soccorso. Titolare del trattamento dei dati è il Comando di Polizia Locale della Città di Como, sede di viale Innocenzo XI, 18 – Tel. 031.252700 – email pec [comune.como@comune.pec.como.it](mailto:comune.como@comune.pec.como.it)

Il responsabile della protezione dei dati designato è avvocato Lorenzo Tamos, DPO Comune di Como.

Gli utenti possono esercitare i diritti relativi all'accesso, rettifica, cancellazione (cosiddetto diritto all'oblio), limitazione etc. dei dati personali secondo quanto disposto dalla normativa italiana vigente e dal Regolamento europeo GDPR (articoli 15, 16, 17 e 18). Tali diritti possono essere esercitati rivolgendosi al Titolare attraverso la casella [lorenzo.tamos@avvocatiinteam.com](mailto:lorenzo.tamos@avvocatiinteam.com)

Si ricorda infine che i dati personali e sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei nostri canali social saranno rimossi (vedi sezione Regole di conversazione e netiquette).

### **Aggiornamenti e modifiche**

La data di ultimo aggiornamento di questa policy è settembre 2021. La Social media policy sarà rivista e aggiornata nel tempo in base alle esigenze, in qualsiasi momento e senza preavviso.

Chiunque abbia suggerimenti o proposte di modifica a questa policy può scrivere al Comando della Polizia Locale di Como.

### **Il Comandante la Polizia Locale**

*Dott. Vincenzo AIELLO\**

---

#### **Il Comandante**

Via Vittorio Emanuele II, 97 – 22100 Como

**Sede operativa: viale Innocenzo XI, 18 – 22100 Como**

Tel. 031.252.71

Email: [aiello.vincenzo@comune.como.it](mailto:aiello.vincenzo@comune.como.it)

[polizialocale.comandante@comune.como.it](mailto:polizialocale.comandante@comune.como.it)

PEC [comune.como@comune.pec.como.it](mailto:comune.como@comune.pec.como.it)

C.F. 80005370137 - P.IVA 00417480134

[www.comune.como.it](http://www.comune.como.it)