

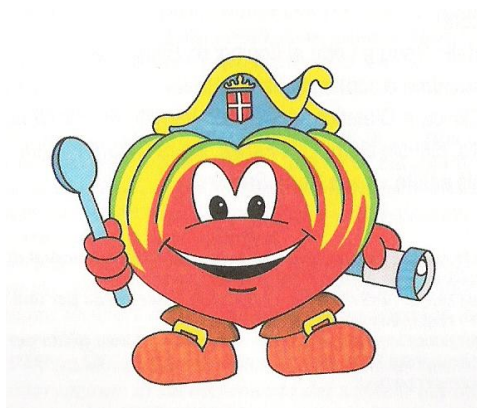


Settore Servizi Scolastici

Servizio “Ristorazione scolastica”

Indagine di Gradimento anno 2014

SCUOLE INFANZIA E PRIMARIA - UFFICIO



MODALITÀ di RILEVAZIONE

Nell'anno 2014 la rilevazione del gradimento del servizio è stata effettuata nel periodo febbraio–giugno, sottoponendo la compilazione dei questionari ad una rappresentanza di utenti come segue:

- **scuola infanzia** : due bambini di 4 anni e due bambini di 5 anni per sezione;
- **scuola primaria** : due alunni per classe.

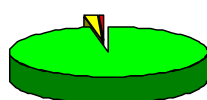
La compilazione è stata eseguita in presenza di personale del Servizio Ristorazione scolastica.

Contestualmente è stato rilevato il gradimento dal personale incaricato : ciò ha reso possibile il confronto dei dati emersi.

	Infanzia	Primaria
n. utenti iscritti al servizio	1331	2552
n. questionari consegnati e compilati	134	289
percentuale	10,07%	11,32%

SCUOLA INFANZIA

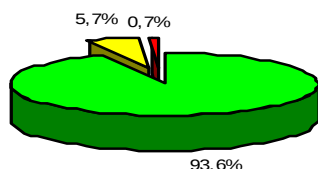
TI PIACE MANGIARE A SCUOLA INSIEME AGLI ALTRI BAMBINI



si 97,01%
No 0,75%
Così-così 2,24%

■ SI ■ NON SEMPRE MI VA ■ NO

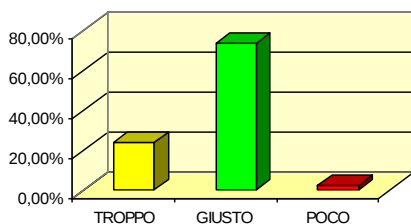
GRADIMENTO



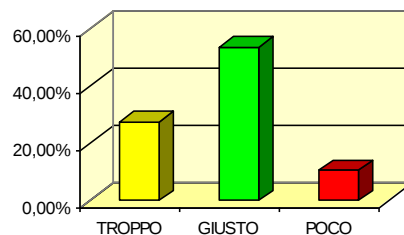
■ SI ■ COSI COSI ■ NO

QUANTITA' QUANTO CIBO C' E' OGGI ?

PRIMO PIATTO

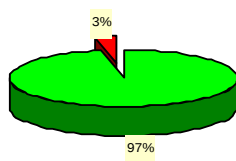


SECONDO PIATTO



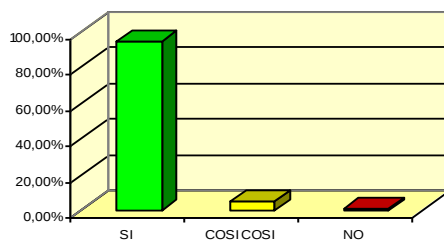
TEMPERATURA

SECONDO TE, I CIBI CHE HAI MANGIATO OGGI ERANO CALDI AL PUNTO GIUSTO ?



■ SI
■ NO

TI PIACCONO LE PERSONE CHE SERVONO IL CIBO



SCUOLA PRIMARIA

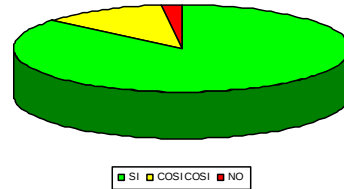
TEMPO

A SCUOLA IL TEMPO PER MANGIARE E'

POCO 4,50% TANTO /GIUSTO 95,5 %

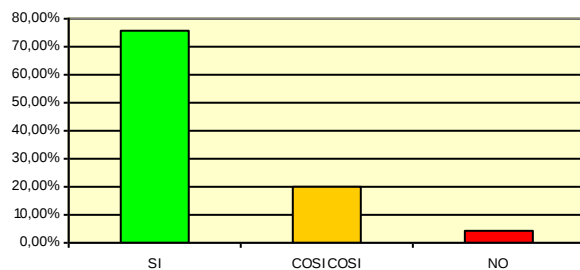
TI PIACCIONO LE PERSONE CHE TI SERVONO IL CIBO

SI 85,8%
COSI COSI 12,1%
NO 2,1%



GRADIMENTO

TI PIACCIONO I CIBI CHE TI DANNO



SI 75,8 %
COSI COSI 19,7 %
NO 4,5 %

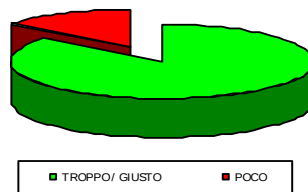
QUANTITA'

SECONDO TE IL CIBO CHE TI DANNO A SCUOLA E'

TANTO/GIUSTO 85,5%
POCO 14,5%

DOPO PRANZO SEI SAZIO

SI 73 %
COSI COSI 18,7%
NO 8,3%



TEMPERATURA

SECONDO TE I CIBI ERANO CALDI AL PUNTO GIUSTO

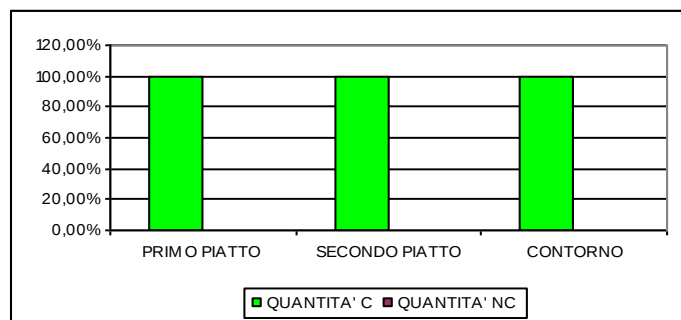
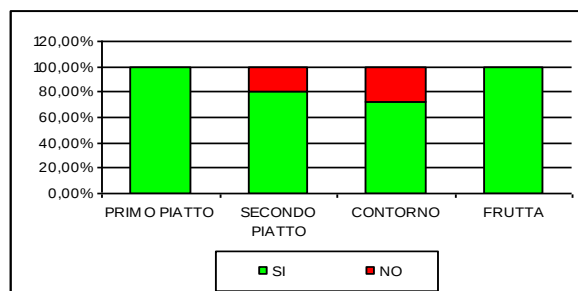
SI / TROPPO 82,7 %
POCO 17,3 %

SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA - RILEVAZIONE UFFICIO

INFANZIA

GRADIMENTO

	TA/PA	PR/TR
PRIMO PIATTO	100,00%	0,00%
SECONDO PIATTO	80,00%	20,00%
CONTORNO	72,20%	27,80%
FRUTTA	100,00%	0,00%

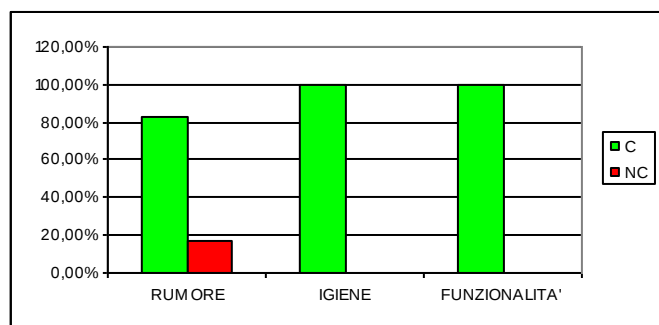
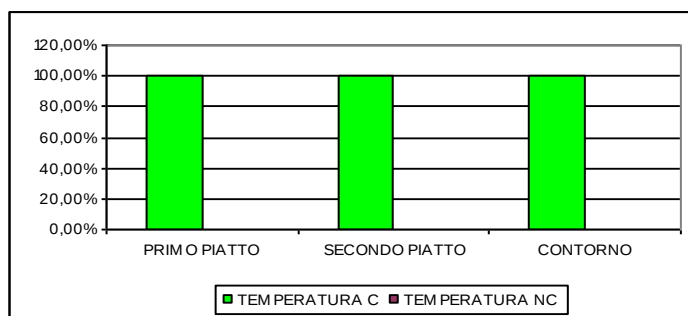


QUANTITA'

	C	NC
PRIMO PIATTO	100,00%	0,00%
SECONDO PIATTO	100,00%	0,00%
CONTORNO	100,00%	0,00%

TEMPERATURA

	C	NC
PRIMO PIATTO	100,00%	0,00%
SECONDO PIATTO	100,00%	0,00%
CONTORNO	100,00%	0,00%

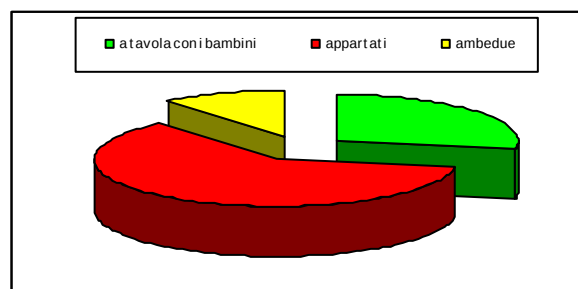


AMBIENTI

	C	NC
RUMORE	83,33%	16,67%
IGIENE	100,00%	0,00%
FUNZIONALITA'	100,00%	0,00%

DISLOCAZIONE

a tavola con i bambini	27,78%
appartati	61,11%
ambedue	11,11%

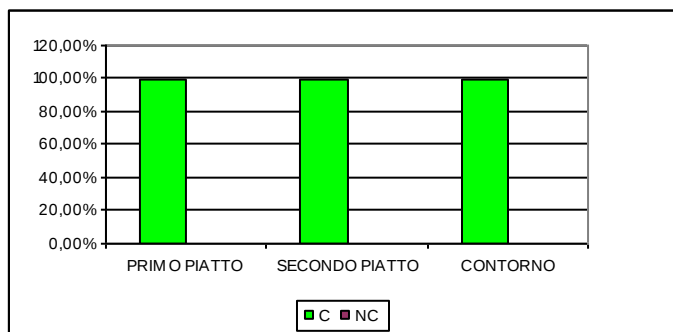
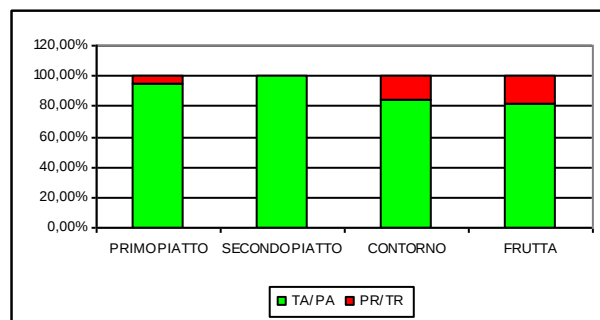


SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA - RILEVAZIONE UFFICIO

PRIMARIA

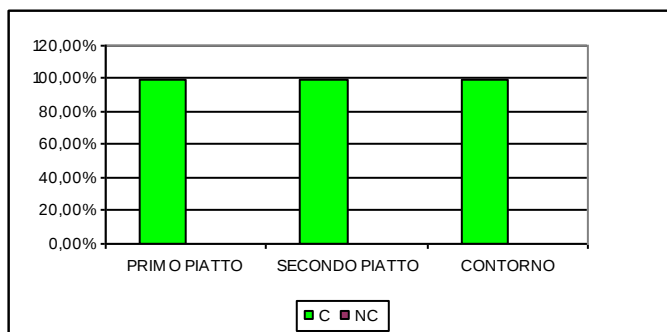
GRADIMENTO

	TA/PA	PR/TR
PRIMO PIATTO	94,74%	5,26%
SECONDO PIATTO	100,00%	0,00%
CONTORNO	84,21%	15,79%
FRUTTA	82,35%	17,65%



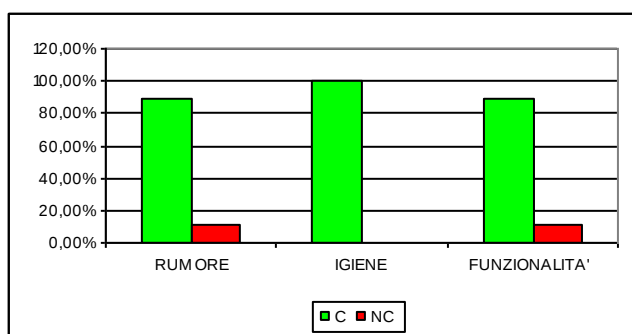
QUANTITA'

	C	NC
PRIMO PIATTO	100,00%	
SECONDO PIATTO	100,00%	
CONTORNO	100,00%	



TEMPERATURA

	C	NC
PRIMO PIATTO	100,00%	
SECONDO PIATTO	100,00%	
CONTORNO	100,00%	



AMBIENTI

	C	NC
RUMORE	89,47%	10,53%
IGIENE	100,00%	
FUNZIONALITA'	89,47%	10,53%

DISLOCAZIONE

a tavola con i bambini	100,00%
appartati	0,00%

