



## SERVIZIO “TATA accreditATA” per bambini fino a 13 anni

L'Amministrazione Comunale di Como - Settore Servizi Educativi e Sociali Quartieri e Partecipazione in seguito al percorso di co-progettazione, presenta, in collaborazione con l'Associazione Iside, il Servizio innovativo “Tata AccrediTATA” per supportare le famiglie nella conciliazione tra lavoro e cura dei figli, fornendo formazione a tate qualificate e un servizio di supporto rivolto ai genitori per l'individuazione del/della baby-sitter che più risponde alle proprie esigenze.

Le finalità del Servizio Tata AccrediTATA sono:

1. Supportare le famiglie nella conciliazione tra lavoro e cura dei figli;
2. Formare tate qualificate;
3. Offrire un servizio di supporto rivolto ai genitori per l'individuazione del/della baby-sitter;

Il percorso formativo è caratterizzato da:

- una **formazione teorica** (25h) in presenza presso strutture nel territorio della Città di Como;
- Una **osservazione metodologica** presso contesti educativi, con un'intensità differente in relazione alla comprovata esperienza nella cura dei bambini (previa presentazione di modulo di autocertificazione, redatto in carta semplice, comprovante l'esperienza e il luogo di acquisizione):

Un minimo di 10 ore per le persone con esperienza

Un minimo di 20 ore per persone senza esperienza

L'Osservazione metodologica si svolgerà presso il Nido “Villa Villacolle” sito in Via Borsieri, 12 Como

- Un modulo formativo dedicato alla **salute e sicurezza nei luoghi di lavoro** ai sensi del Decreto Legislativo n. 81/2008; sono previste n. 4 ore di formazione generale;
- **Un percorso formativo BLSD - Basic Life Support- early Defibrillation**  
Il corso BLSD prevede:
  - rianimazione cardiopolmonare;
  - uso del defibrillatore;
  - manovre per la disostruzione pediatrica/adulto, per un totale di 5 ore

Vi saranno poi dei momenti di **supervisione**, condotta da personale specializzato, durante i quali saranno organizzati incontri individuali e/o di gruppo con le “tate” al fine di garantire l'analisi, la condivisione e la restituzione del percorso svolto analizzando anche eventuali nodi e momenti di criticità.

*Gli attestati e i certificati sono validi ai fini consentiti dalla legge*



## CALENDARIO E CONTENUTI DEL PERCORSO FORMATIVO

Il percorso di formazione verrà declinati nelle fasce di età 0-6 e 7-13:

MODULO	FORMATORE	DATA E ORARIO	N. ORE	MODALITA' FORMAZIONE ONLINE/PRESENZA
<b>Introduzione alla professionalità della tata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pratiche iniziali e presentazione del corso e dei formatori</li> <li>▪ Panoramica sul ruolo, la professionalità e le responsabilità della tata</li> <li>▪ Etica, deontologia e riservatezza (privacy) della tata – comunicazioni con la famiglia</li> <li>▪</li> </ul>	Dott.ssa Cristina Ruscio, Pedagogista Clinica e Giuridica	Sabato 21 settembre 2024  9:00 – 11:00	2 ore	Presenza
<b>Comunicazione con i genitori</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le famiglie e le dinamiche adulto-bambino-adulto</li> <li>▪ Come stabilire una buona comunicazione con i genitori, riferire eventi significativi e informare sulle attività di routine</li> <li>▪ Limiti e confini professionali da stabilire con le famiglie e con i bambini/e</li> <li>▪ Consapevolezza delle responsabilità legate al lavoro con i bambini</li> </ul>		Sabato 28 settembre 2024  09:00 – 13:00	4 ore	Presenza
<b>Attività educative e creative</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gioco e attività di apprendimento per bambini/e di diverse età</li> <li>▪ Stimolazione cognitiva e sviluppo delle abilità motorie</li> <li>▪ Organizzazione di attività creative e di intrattenimento, come disegno, giochi di ruolo, musica, etc</li> <li>▪ Progettazione spazi educativi: il gioco, la gestione del tempo e l'organizzazione delle attività con bambini -principi di metodologia dell'Outdoor education</li> </ul>	Dott.ssa Gloria Molteni, Pedagogista	sabato 5 ottobre 2024  09:00 – 13:00	4 ore	Presenza



<p><b>Fasi di sviluppo infantile secondo i principali modelli psico-pedagogici</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tecniche di gestione del comportamento per promuovere un ambiente positivo e rispettoso</li> <li>▪ Comprendere le diverse età e fasi dello sviluppo dei bambini/e: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Primi Mesi: Esplorazione sensoriale, sviluppo dei riflessi, primi legami affettivi.</li> <li>- 6-12 Mesi: Capacità motorie, inizio del linguaggio, autonomia.</li> <li>- 1-3 Anni: Cognizione emergente, sviluppo del linguaggio, socializzazione.</li> <li>- 3-5 Anni: Formazione dell'identità, sviluppo delle abilità sociali, preparazione alla scuola.</li> </ul> </li> <li>▪ Gestione dei comportamenti difficili e del conflitto</li> <li>▪ Strategie per affrontare situazioni complesse: esistono i capricci? Quale significato di pianti, come gestire i conflitti tra bambini/e, ecc.</li> <li>▪ La cura educativa e la gestione dei comportamenti infantili/principi di pedagogia delle emozioni: gestione dei bisogni primari e secondari</li> </ul>	<p>Dott.ssa Cristina Ruscio, Pedagogista Clinica e Giuridica</p> <p>Dott.ssa Elisabetta Landi, Pedagogista Clinica e Giuridica, esperta di psicologia dello sviluppo</p>	<p>Sabato 12 ottobre 2024</p> <p>9:00 – 14:00</p>	<p>5 ore</p>	<p>Presenza</p>
<p><b>Sviluppo infantile tipico e atipico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Il ruolo della baby-sitter: osservazione attenta, segnalazione tempestiva, collaborazione con specialisti per una corretta valutazione e intervento</li> <li>▪ Segnali preoccupanti: ritardi nello sviluppo motorio, assenza di risposta a stimoli, problemi nell'interazione</li> </ul>	<p>Dott.ssa Gloria Molteni, Pedagogista</p>	<p>sabato 19 ottobre 2024</p> <p>09:00 – 13:00</p>	<p>4 ore</p>	<p>Presenza</p>

<p>sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Possibili indicatori e accenni di disturbi: autismo, adhd, disturbi del linguaggio, disturbi psicomotori.</li> <li>▪ Coinvolgimento dei Genitori: Collaborazione attiva con i genitori per condividere osservazioni e preoccupazioni, e mantenere un dialogo aperto.</li> <li>▪ Approccio Empatico e Inclusivo: Creazione di un ambiente accogliente e rispettoso per favorire il benessere e lo sviluppo del bambino, indipendentemente dalle sfide incontrate.</li> </ul>				
<p><b>Igiene e nutrizione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alimentazione sana e adatta alle diverse fasce d'età</li> <li>▪ Attenzione alla routine e al coinvolgimento dei bambini nelle diverse fasce d'età</li> <li>▪ Pratiche igieniche nell'alimentazione, nell'igiene personale e nell'ambiente in particolare il mantenimento della pulizia e l'organizzazione degli spazi di gioco</li> </ul>	<p>Puericultrice Irene Miraglia</p>	<p>sabato 26 ottobre 2024  09:00 – 12:00</p>	<p>3 ore</p>	<p>Presenza</p>
<p><b>Sicurezza generale</b></p>	<p>SYB ITALIA SRL</p>	<p>DATA DA DEFINIRE</p>	<p>4 ore</p>	<p>Presenza</p>
<p><b>Sicurezza dei bambini</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Primo soccorso pediatrico con modulo specifico dedicato alla disostruzione pediatrica e all'utilizzo del defibrillatore (5 ore)</u></li> <li>▪ Somministrazione di farmaci in caso di malattie</li> <li>▪ Prevenzione e gestione di incidenti domestici comuni, procedure di emergenza e sicurezza in casa</li> <li>▪ Norme di igiene personale per garantire la sicurezza dei bambini</li> <li>▪ Autorizzazione e modalità del trasporto in auto</li> </ul>	<p>SYB ITALIA SRL</p>	<p>DATA DA DEFINIRE</p>	<p>12 ore 2 incontri 5 + 7</p>	<p>Presenza</p>



<b>Adempimenti finali</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La gestione degli accordi contrattuali, delle responsabilità legali e degli obblighi fiscali</li> <li>▪ Gestione degli impegni, degli orari e degli accordi contrattuali (contratto, assicurazione, posizioni lavorative)</li> <li>▪ Esame finale (discussione Project Work) per valutare la comprensione dei concetti chiave del corso</li> <li>▪ Verifica delle competenze acquisite attraverso le esercitazioni pratiche</li> </ul>	Dott.ssa Cristina Ruscio, Pedagogista Clinica e Giuridica	Sabato 30 novembre 2024  09:00 – 12:00	3 ore	Presenza
---	---	---	-------	----------

### OSSERVAZIONE METODOLOGICA DA EFFETTUARSI DURANTE IL CORSO, PREVIO ACCORDI CON LA STRUTTURA

La metodologia del progetto di formazione delle baby-sitter includerà sessioni formative interattive, coinvolgenti e pratiche per sviluppare competenze chiave come gestione di base per l'infanzia, tecniche di comunicazione efficace e sicurezza dei bambini. Saranno organizzati workshop, simulazioni e compiti pratici per garantire un apprendimento esperienziale.

L'osservazione metodologica avverrà in contesto di asilo nido, gli strumenti utilizzati includono: presa appunti e riflessione su scenari reali osservati, role playing e casi pratici, che forniranno alle babysitter le competenze pratiche necessarie per interagire in modo efficace con i bambini e le famiglie.

### ASSENZE

Durante la formazione teorica saranno permesse al massimo n. 3 ore di assenza totali (sia durante un solo modulo o "scaglionate" nel corso di più moduli) pertanto chi si assenterà per più di n. 3 ore non potrà partecipare alla formazione dedicata all'osservazione pratica.

Anche in questo caso i partecipanti dovranno garantire la presenza almeno dell'80% delle ore previste:

- minimo 8 ore sulle 10 ore previste per persone con comprovata esperienza nella cura dei bambini
- minimo 16 ore sulle 20 ore per persone senza comprovata esperienza nella cura dei bambini.

### COME ACCEDERE AL SERVIZIO

La domanda di iscrizione al Servizio "TATA accreditTATA" avverrà attraverso la compilazione del modulo dedicato (All. A per partecipante e All.B per le famiglie)

Il modulo compilabile sarà presente anche presso gli Istituti scolastici del territorio o presso i servizi sociali del Comune di Como.

### COME SI ARTICOLA IL SERVIZIO DI MATCHING

Al termine del corso è previsto un percorso di supervisione e abbinamento per baby-sitter e famiglie della durata complessiva di 5 ore a famiglia.



- 1 incontro di supervisione per il gruppo di corsisti (da calendarizzare al termine del corso);
- 1 incontro individuale con la/il baby-sitter;
- 1 incontro individuale con la famiglia;
- 1 incontro con entrambe le parti e accompagnamento alle tipologie di assunzione lavorativa, la tipologia dell'assunzione sarà a discrezione della famiglia;
- 1 incontro di supervisione individuale post inserimento per la/il baby-sitter;
- 1 incontro con la famiglia post inserimento;
- 1 incontro di supervisione del gruppo di baby-sitter dopo 3 mesi dal termine del corso.

Le famiglie che riscontrano difficoltà durante il percorso saranno supportate con ulteriori 2 incontri. Qualora necessario, sarà possibile richiedere servizi aggiuntivi a pagamento per soddisfare eventuali esigenze supplementari.

La ricerca del/della baby-sitter verterà su un lavoro mirato di raccolta dati ed esigenze da parte delle famiglie.

Il focus sull'abbinamento famiglia-tata enfatizza l'importanza di costruire relazioni significative e durature per creare un ambiente positivo per il bambino. Le esigenze delle famiglie sono valutate attentamente per garantire un abbinamento adeguato con la tata giusta.

Strumenti qualitativi come colloqui condotti da professionisti permetteranno di identificare le preferenze e le necessità di ogni famiglia. È cruciale adattare i profili delle tate alle esigenze delle famiglie per garantire un buon abbinamento. Il monitoraggio iniziale della tata presso la famiglia è fondamentale per valutare l'integrazione e la soddisfazione di entrambe le parti, consentendo eventuali correzioni per garantire un ambiente confortevole per tutti.

Per facilitare le famiglie nell'ottenere agevolazioni contributive per stipulare un contratto con una tata, verrà offerto un supporto tecnico da parte di esperti in contrattualistica del lavoro.

Questo sostegno mira ad assistere le famiglie nel processo burocratico e amministrativo per formalizzare correttamente l'assistenza.

Sono coinvolti Enti competenti e agenzie interinali come Manpower, Adecco, In Job, per esplorare alternative contrattuali e fornire supporto nella gestione delle risorse umane. Sarà inoltre fornita informazione sulla gestione contrattuale tramite il libretto famiglia e la possibilità di richiedere il bonus baby-sitter tramite il sito dell'INPS o con l'aiuto dei patronati locali.

## **COSTI**

Il percorso formativo, per la prima edizione, avrà un costo di euro 150,00 per gli/le aspiranti baby-sitter e sono compresi:

- Iscrizione al corso;
- Quota assicurativa;
- Spese amministrative;
- Materiale didattico;
- Esame e certificazione finale;
- Supporto e supervisione didattica da parte dei formatori;
- Corso sulla sicurezza (modulo generale);
- Corso primo soccorso pediatrico;
- Corso BLSD

Il percorso di supporto alle famiglie avrà un costo di euro 50,00 comprensivo di:

- Analisi dei bisogni della famiglia;
- Verifica del personale disponibile;



Ricerca del profilo maggiormente rispondente ai bisogni della famiglia;  
Attività di abbinamento;  
Monitoraggio e valutazione.

Le quote sono da versare al seguente IBAN: IT28A36772223000EM002295069  
Intestato a Dott.ssa Elisabetta Landi  
Causale ISCRIZIONE NOME COGNOME, SPECIFICARE SE FAMIGLIA O CORSISTA

### **INVIO DA PARTE DEL SETTORE SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI COMO**

Il Settore Servizi sociali del Comune di Como si riserva la possibilità di inviare al corso di formazione persone in carico ai Servizi per le quali la partecipazione potrebbe rappresentare un'opportunità dal punto di vista personale e professionale, previa valutazione interna che verrà condivisa con gli Enti accreditati.

A tal fine il Servizio Sociale sottoporrà alle persone interessate le proposte formative formulate dagli Enti accreditati, così da consentire la libera scelta del percorso maggiormente in linea con le proprie esigenze personali. Queste ultime procederanno quindi a presentare la propria domanda di iscrizione all'Ente accreditato scelto, dandone informazione all'assistente sociale di riferimento.

L'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Como segnalerà, tramite mail, agli Enti accreditati, l'arrivo dell'istanza da parte della persona con indicazione della modalità di corresponsione del costo della formazione concordata.

Il costo per la formazione potrà essere in toto e in parte riconosciuto agli Enti accreditati direttamente dal Comune di Como

Dell'esito del colloquio e delle valutazioni esperite, l'Ente accreditato darà riscontro al Servizio Sociale del Comune di Como tramite mail.

L'idoneità per partecipare al corso di formazione sarà comunque definita dagli Enti accreditati in seguito al colloquio conoscitivo.

I Servizi sociali del Comune di Como valuteranno se sostenere in tutto o in parte la quota di iscrizione *solo ed esclusivamente* per le famiglie/ i genitori in carico e/o segnalate/ dai Servizi per le quali il supporto di una tata rappresenterebbe un importante aiuto.

### **ESPERTI E FORMATORI**

La scelta di coinvolgere figure professionali come la pedagogista e la puericultrice nella formazione e nel percorso è motivata dalla complementarità e dalla specificità delle competenze di queste figure professionali nell'ambito dell'assistenza e dell'educazione dell'infanzia.

- **Pedagogista Clinica esperta in prima e seconda infanzia e Pedagogista Clinica esperta in psicologia dello sviluppo e della disabilità infantile:** Il pedagogista è un esperto nell'ambito delle scienze dell'educazione, con competenze approfondite nella progettazione educativa, nello sviluppo dei processi di apprendimento e nella promozione del benessere e della crescita armoniosa dei bambini. La presenza del pedagogista nella formazione garantisce una prospettiva teorica e metodologica solida, orientata a favorire un ambiente educativo stimolante e inclusivo.
- **Puericultrice:** La puericultrice è un professionista specializzato nella cura e nell'assistenza ai bambini nella prima infanzia, con competenze specifiche nella gestione delle attività quotidiane, nell'igiene e nella sicurezza dei bambini. La presenza della puericultrice nel percorso formativo assicura un focus pratico e operativo, incentrato sulle attività di cura e sulle esigenze quotidiane dei bambini.



La combinazione di queste due figure professionali, il pedagogo e la puericultrice, permette di offrire un approccio completo e integrato che valorizza sia l'aspetto educativo sia l'aspetto assistenziale dell'infanzia, garantendo una formazione equilibrata e mirata alla promozione del benessere e dello sviluppo globale dei bambini.

- **Azienda SYB Italia Srl:** Ente competente e certificatore in materia di Sicurezza, Primo Soccorso, Prevenzione Incendi, Somministrazione Alimenti, Disostruzione pediatrica e BLS.

Il coinvolgimento delle differenti figure esperte assicura una gestione professionale delle differenti aree in ambito infantile, inoltre, l'**Approccio Multidisciplinare** favorisce un approccio completo e integrato che permette di rispondere in modo efficace e globale alle esigenze complesse dei bambini, tenendo conto sia degli aspetti sanitari che di quelli psicologici.

#### **CONTATTI E ISCRIZIONI:**

[www.centroeducativocomo.it](http://www.centroeducativocomo.it)

[pedagogia.sostegno@gmail.com](mailto:pedagogia.sostegno@gmail.com)

tel. 340/0887200