



SETTORE POLITICHE SOCIALI

ALLEGATO A1

ALL' AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI PARTNER PER LA CO-PROGETTAZIONE E GESTIONE DI INTERVENTI PER L'ACCOGLIENZA E PER LA PROTEZIONE DIURNA DI PERSONE IN CONDIZIONE DI GRAVE MARGINALITA' SOCIALE E SENZA DIMORA IN REGIME DI COMPARTICIPAZIONE DI MEZZI E RISORSE

FINANZIAMENTO A VALERE SU FONDI PROPRI DI BILANCIO

PREMESSA TERRITORIALE

Gli interventi afferenti all'ambito dei Servizi a "bassa soglia", in generale, e al servizio di accoglienza notturna e protezione diurna nello specifico, sono caratterizzati da una forte componente di sussidiarietà orizzontale anche in termini di "titolarità" degli stessi, in quanto frutto di esperienze e di realtà storiche nate spontaneamente e portate avanti nel tempo da soggetti socialmente attivi nella comunità locale che il Comune di Como ha sempre riconosciuto e con le quali ha sempre collaborato.

L'intero sistema territoriale di risposta alla grave emarginazione si è sviluppato nel tempo secondo un modello di intervento basato su una collaborazione circolare tra azione pubblica e privata soprattutto esercitata dagli enti del Terzo Settore.

Gli enti che svolgono attività socio-assistenziali, in materia di grave emarginazione adulta, costituiscono infatti, sul territorio comasco, una rete capillare di vicinanza e solidarietà, sensibile in tempo reale alle esigenze che provengono dal tessuto sociale e in grado di mettere a disposizione un'importante capacità organizzativa.

ANALISI DI CONTESTO

Il Comune di Como negli ultimi anni, anche grazie alla collaborazione con la rete del Terzo Settore cittadino, ha attivato e potenziato una pluralità di interventi e Servizi nell'ambito del sistema territoriale di contrasto alla grave emarginazione sociale e alla grave marginalità;

Avvalendosi delle competenze professionali e della valorizzazione dell'apporto della cittadinanza attiva e del volontariato di altri Enti:

- a) è titolare di un **Servizio di Dormitorio annuale per la città di Como**, situato negli immobili di proprietà dell'Associazione Piccola Casa Federico Ozanam siti in Via Napoleona al civico 34,

in locazione al Comune di Como, la cui gestione è stata affidata a Fondazione Caritas Solidarietà e Servizi Onlus di Como ed è in scadenza il giorno 08/01/2024.

Il Servizio di Dormitorio, attivo sul territorio dal 2010 come trasformazione del già esistente servizio stagionale e gestito in continuità nel tempo da Fondazione Caritas Solidarietà e Servizi Onlus di Como, si propone di fornire una prima risposta al disagio abitativo e alla mancanza di dimora mediante l'accoglienza notturna di persone adulte, uomini e donne, prive di reddito o con reddito insufficiente, presenti in città.

Oltre all'accoglienza notturna il Servizio si propone di sviluppare percorsi di accompagnamento all'autonomia personale e al reinserimento sociale e lavorativo degli ospiti accolti in stretto collegamento con il Servizio Sociale del Comune di Como, con i Servizi Specialistici, con i Comuni di riferimento (per le persone non residenti) e partecipando all'Equipe Multidisciplinare Grave Marginalità avviata dal Comune di Como. L'équipe si configura come luogo di confronto, conoscenza e aggiornamento delle risorse disponibili e della rete del territorio per la progettazione condivisa di percorsi adeguati e appropriati per rispondere ai complessi bisogni delle persone accolte presso il Dormitorio.

Il Servizio opera in rete con i Servizi di bassa soglia e con le realtà del territorio comasco impegnate nella realizzazione di azioni e interventi per il contrasto alla grave marginalità sociale e, nel periodo invernale, concorre alla realizzazione del "Piano Freddo" cittadino.

L'andamento delle accoglienze presso il **Dormitorio comunale** dall'anno 2020 al 30/09/2023 è stato il seguente:

Anno	Dormitorio annuale n. accoglienze		
	M	F	Tot.
2020	158	17	175
2021	109	17	126
2022	106	19	125
2023*	102	20	122

*alla data del 30/09/2023

Oltre alle prestazioni richieste dall'affidamento del Comune di Como, Fondazione Caritas Solidarietà e Servizi Onlus di Como ha attivato una serie di risorse proprie sia in termini di persone volontarie che hanno affiancato i dipendenti sia nell'erogazione di prestazioni legate all'accoglienza in struttura, sia nello svolgimento di alcune attività legate al percorso individuale di accompagnamento, con avvio o consolidamento di legami con le persone ospiti.

- b) ha dato avvio ad azioni volte al **sostegno e al potenziamento delle strutture di accoglienza diurna** per le persone in condizione di grave marginalità sociale e senza dimora riconoscendoli come spazi di socializzazione e rifugio durante il giorno e come luoghi nei quali valorizzare e incrementare le capacità residue delle singole persone.

La gestione di interventi volti alla valorizzazione dei Centri Diurni vede a Como il suo avvio

nell'anno 2019 nell'ambito della realizzazione della Proposta Progettuale di Intervento, denominata "*Strade verso casa*", (presentata dal Comune di Como in qualità di Ente capofila dell'Ambito Territoriale di Como, su delega di Regione Lombardia) a valere sul Fondo Sociale Europeo e sul Fondo Aiuti Europei agli Indigenti (Avviso pubblico n. 4/2016 del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali).

Il rifinanziamento del Progetto "*Strade verso casa*" ha consentito di sostenere ulteriormente l'azione di valorizzazione dei Centri Diurni per persone in condizione di grave marginalità sociale e il potenziamento delle disponibilità di spazi di accoglienza diurna, in rafforzamento del sistema territoriale di protezione, garantendo il raccordo tra le possibili risposte in rete con le realtà del territorio attive sul tema del contrasto alla grave marginalità.

Il Servizio, finanziato da fondi POC-INCLUSIONE E FEAD 2014-2020 a seguito dell'Avviso Pubblico n. 4/2016 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali è affidato tramite appalto a Fondazione Somaschi Onlus; l'affidamento è in scadenza al 30/11/2023.

Il flusso delle presenze di persone in condizione di grave marginalità sociale e senza dimora registrato presso il **Centro Diurno** nei giorni di apertura nel periodo 2021-2023 è il seguente:

- **n. 40-50 passaggi** a giornata di apertura per tutto il periodo indicato;
- **n. 38 persone seguite** nel periodo 2021/2022 di cui **n. 28** con continuità e **n. 10** con presenza saltuaria;
- **n. 28 persone seguite** dal 01/01/2023 al 30/09/2023, di cui **n. 22** con continuità e **n. 6** con presenza saltuaria.

L'ambito di utenza di persone in condizione di grave marginalità e senza dimora, nel corso del 2021, è andato ad ampliarsi anche a **nuclei familiari stranieri con minori di rientro in Italia** dopo un lungo periodo di soggiorno in un altro paese comunitario e che si trovano sprovvisti di un'abitazione o di un posto dove vivere.

Vengono riportati, come elemento programmatico e di analisi del contesto, i dati dei flussi registrati sul territorio della città di Como:

- anno 2021: n. 11 nuclei, per complessivi 16 adulti e 17 minori;
- anno 2022: n. 16 nuclei familiari (di cui 6 monoparentali) per un totale di 25 adulti e 30 minori;
- anno 2023 (fino al 30/09/2023): n. 12 nuclei, per complessivi 19 adulti e 21 minori.