COMUNE DI COMO
BIBLIOTECA

DISCIPLINARE D'USO PER L'ACCESSO AI SERVIZI INTERNET DELLA BIBLIOTECA

(all. **A** delibera G.C. n. 114 del 9.4.2014)

1. Finalità del servizio

Il Comune di Como riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative delle comunità locali e dei singoli cittadini e promuove l'innovazione nell'offerta di servizi culturali favorendo la diffusione delle nuove tecnologie.

La Biblioteca comunale mette a disposizione dell'utenza il servizio di connessione alla rete Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle tradizionali forme cartacee, audiovisive e multimediali disponibili presso la sede della Biblioteca.

I punti di accesso pubblici ad Internet installati nei locali della Biblioteca comunale possono essere utilizzati da tutti, nel rispetto delle funzioni istituzionali, secondo la disciplina e le modalità stabilite dal presente disciplinare.

Se, nel corso dell'esercizio, dovesse riscontrarsi da parte dell'utente un utilizzo non congruente con gli obiettivi fissati dall'amministrazione, quali informazione, studio documentazione, la Biblioteca comunale ha la facoltà di modificarne le modalità di fruizione.

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore di contenuti web: è compito dell'utente valutare criticamente la qualità delle informazioni.

Il Comune di Como non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di tutto quello che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico. Pertanto l'Amministrazione comunale non è responsabile dei contenuti offerti dalla rete.

2. Modalità di accesso al servizio Internet da postazione fissa

I punti di accesso alla connessione Internet da postazione fissa sono costituiti da personal computer connessi ad Internet, disponibili all'utilizzo da parte degli utenti, ed installati presso la sede della Biblioteca comunale.

Per l'utilizzo del servizio da postazione fissa l'utente, previa iscrizione ai servizi bibliotecari e preso atto della presente disciplina, deve sottoscrivere l'apposito modulo di richiesta (allegato C).

L'accesso è consentito, una sola volta al giorno e gratuitamente, per la durata massima di 30 (trenta) minuti, fatte salve eventuali proroghe autorizzate dal responsabile del servizio.

3. Modalità di accesso al servizio Internet tramite Wi-Fi

Per l'utilizzo del servizio Wi-Fi l'utente, previa iscrizione ai servizi bibliotecari e preso atto della presente disciplina, deve sottoscrivere l'apposito modulo di richiesta (allegato B).

Il personale della Biblioteca, previa acquisizione della documentazione identificativa, rilascia all'utente le credenziali d'accesso al servizio Wi-Fi: un codice d'identificazione dell'utente (username) e una parola chiave (password).

Le credenziali di accesso al servizio Wi-Fi (username e password) sono strettamente personali e non possono essere cedute dall'utente ad altre persone. L'utente è responsabile di un eventuale utilizzo improprio delle stesse.

4. Utenti minori di 18 anni

L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni deve essere controfirmata da un genitore o tutore che abbia preso visione della presente disciplina e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete (allegato E), compilando l'apposito modulo di iscrizione per i minori (allegato D) previa iscrizione ai servizi bibliotecari.

Nel caso in cui uno dei genitori sia impossibilitato a recarsi in biblioteca, la richiesta di iscrizione deve essere controfirmata e il testo delle Raccomandazioni devono essere firmati e corredati dalla fotocopia di un documento di identità del genitore.

5. Orari di accesso al servizio Internet

I punti di accesso al servizio Internet, sia da postazione fissa sia tramite tecnologia Wi-Fi, sono disponibili al pubblico durante l'orario di apertura della Biblioteca comunale.

6. Assistenza

Il servizio di connessione alla rete Internet, sia da postazione fissa sia con WiFi, è rivolto ad utenti che sono già in possesso delle conoscenze informatiche di base. Il personale della Biblioteca comunale non è tenuto a prestare assistenza informatica agli utenti del servizio se non per fornire informazioni di carattere generale in conformità alle disposizioni del presente disciplinare.

7. Divieti

Agli utilizzatori delle **postazioni fisse** è fatto esplicito divieto di:

a) scaricare (download) file audio e video;
b) installare programmi, alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware della postazione utilizzata;
c) utilizzare programmi di instant messaging e chat;
d) utilizzare programmi di telefonia online;

e) visitare siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio o moralmente non accettabili (siti pedofili, pornografici, erotici, gaming-on-line, etc.);
f) visitare siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con la sicurezza pubblica (ad es. siti che istighino al razzismo, alla violenza o ad ogni forma di intolleranza per quanto concerne la distinzione di sesso, razza, religione, nazionalità, lingua o condizione sociale);
g) svolgere qualsiasi attività intesa ad eludere o ingannare i sistemi di controllo di accesso e/o sicurezza di qualsiasi server interno o pubblico;
h) inviare messaggi di posta elettronica recando disturbo ad altri utenti della rete e secondo modalità indiscriminate (spamming);
i) usare meccanismi o strumenti di qualsiasi natura atti ad eludere gli schemi di protezione da copia abusiva del software, a rilevare password, ad identificare eventuali vulnerabilità della sicurezza dei vari sistemi, a decrittare file crittografati o a compromettere la sicurezza della rete;
l) salvare dati di qualsiasi natura sul disco fisso;
m) svolgere qualunque attività che sia in contrasto con la normativa vigente, sia italiana che internazionale.

Agli utilizzatori del **servizio wifi** è fatto esplicito divieto di:

a) utilizzare programmi di telefonia online;
b) visitare siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio o moralmente non accettabili (siti pedofili, pornografici, erotici, gaming-on-line, etc.);
c) visitare siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con la sicurezza pubblica (ad es. siti che istighino al razzismo, alla violenza o ad ogni forma di intolleranza per quanto concerne la distinzione di sesso, razza, religione, nazionalità, lingua o condizione sociale);
d) svolgere qualsiasi attività intesa ad eludere o ingannare i sistemi di controllo di accesso e/o sicurezza di qualsiasi server interno o pubblico;
e) inviare messaggi di posta elettronica recando disturbo ad altri utenti della rete e secondo modalità indiscriminate (spamming);
f) usare meccanismi o strumenti di qualsiasi natura atti ad eludere gli schemi di protezione da copia abusiva del software, a rilevare password, ad identificare eventuali vulnerabilità della sicurezza dei vari sistemi, a decrittare file crittografati o a compromettere la sicurezza della rete;
h) svolgere qualunque attività che sia in contrasto con la normativa vigente, sia italiana che internazionale.

8. Responsabilità ed obblighi degli utenti

L'utente è direttamente responsabile delle attività svolte durante la connessione a Internet sia tramite il servizio da postazione fissa sia tramite tecnologia Wi-Fi e dei danneggiamenti volontari o colposi arrecati alle apparecchiature, al software e alle configurazioni ed è tenuto a risarcire i danni prodotti.

Nel caso di minori, la responsabilità è riferibile ai soggetti esercitanti la responsabilità genitoriale. L'Amministrazione si riserva di segnalare alle autorità competenti le attività illecite o illegali eventualmente compiute dall'utente.

L'utente riconosce che il gestore del servizio non è in alcun modo responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in ed assume la totale responsabilità per le azioni compiute durante l'utilizzo del servizio.

9. Monitoraggio delle attività

Il gestore del servizio memorizza e mantiene i dati delle attività svolte dall'utente durante la connessione ad internet secondo le modalità e le tempistiche previste dalla normativa vigente in materia e conserva traccia di ogni navigazione effettuata dagli utenti in rete.
Le informazioni raccolte restano a disposizione delle autorità competenti.
La biblioteca conserva tutta la modulistica di accesso al servizio.

10. Sanzioni

L'uso improprio del servizio e la violazione delle norme incluse nel presente disciplinare e comunque previste dalla normativa vigente in materia, autorizzano il gestore del servizio a sospendere e/o escludere dall'accesso al servizio e/o a segnalare l'utente alle competenti autorità.