

Informativa ex artt. 13 e ss. del Regolamento UE 2016/679

Gentile Signore/a,

Desideriamo informarla che il Regolamento UE 2016/679 e il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") disciplinano la tutela dei dati personali. Secondo la normativa indicata, il trattamento di tali dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti.

Gli enti locali, nel rispetto dei principi di cui sopra, possono trattare dati di carattere personale anche sensibile e giudiziario solo per svolgere le rispettive funzioni istituzionali. Oltre alle garanzie previste dal Regolamento UE 2016/679, dal Codice e da altre disposizioni normative in materia di protezione dei dati, l'Ente locale deve osservare i presupposti e i limiti previsti da ogni altra disposizione di legge o di regolamento rilevante ai fini del trattamento dei dati.

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679, Le forniamo quindi le seguenti informazioni:

1. Il **titolare del trattamento** è il Comune di Como, con sede in Palazzo Cernezzi – Via Vittorio Emanuele II, n. 97, 22100; PEC: comune.como@comune.pec.como.it; n. tel. +39 0312521. Il legale rappresentante del Comune di Como è il Sindaco del medesimo Ente che è contattabile mediante la suddetta p.e.c.
2. Il Responsabile della Protezione dei Dati del Comune di Como è SI.net Servizi Informatici s.r.l. - Referente Dott. Paolo Tiberi: e-mail rpd@comune.como.it
3. I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti **finalità**:
 - gestione di segnalazioni, reclami e suggerimenti da parte del pubblico;
 - adempimenti a carico dell'Ente previsti dal Codice Civile nell'ambito della consegna/ritiro di oggetti smarriti.
4. Altri servizi erogati in questo ufficio (prenotazione appuntamento per pratica passaporti, rilascio del PIN CRS/CNS, scelta e revoca del medico di base, carta sconto carburante) sono realizzati in collaborazione con altri Enti (Questura, ASL, Regione Lombardia, Azienda ospedaliera) con loro terminali e su loro propria strumentazione. Per questi servizi la tutela dei dati personali è garantita dagli Enti partner in quanto titolari del trattamento.
5. Il trattamento da Lei fornito sarà effettuato in parte in modalità manuale (raccolta dati in cartaceo) e parte in modalità informatizzata (raccolta su database per la gestione delle segnalazioni);
6. Il **conferimento dei dati** è obbligatorio in quanto necessario per ottenere eventuali comunicazioni e, nel caso degli oggetti smarriti, nel rispetto delle prescrizioni del Codice Civile, per ottenere il premio dovuto al ritrovatore ed eventualmente per entrare in possesso della cosa ritrovata. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale erogazione del servizio.
7. I dati potranno essere comunicati ad altri uffici del Comune di Como o ad altri Enti, limitatamente alle comunicazioni necessarie all'erogazione dei servizi. I dati raccolti non saranno oggetto di diffusione né di trasferimento in Paesi non appartenenti all'UE.
8. In ogni momento Lei potrà **esercitare i suoi diritti** nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 quali:

accedere ai propri dati personali;
ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei propri dati, la cancellazione (fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Amministrazione e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento), la limitazione del trattamento;
richiedere la portabilità dei dati ove il trattamento si basi sul consenso e la portabilità sia possibile;
revocare il consenso ove questa base giuridica sia prevista dalla legge ed utilizzabile dal titolare del trattamento;
presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati (www.garanteprivacy.it);
non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici negativi o significativi sulla sua persona;
conferire mandato a professionisti o a enti abilitati al fine di esercitare i detti diritti;
ricevere la comunicazione da parte del titolare del trattamento per il caso di violazione grave dei propri dati personali.

L'interessato può **opporsi al trattamento** dei propri dati personali nei limiti consentiti dalla legge, ossia per motivi connessi alla sua situazione particolare. Il titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo l'esistenza di legittimi motivi che prevalgano sui diritti e la posizione dell'interessato.

Ulteriori informazioni relative al trattamento ovvero ai diritti dell'interessato sono reperibili sulla sezione c.d. "privacy" del portale www.comune.como.it.